



### ***Pousada Limeira - Política de Efetivação e Cancelamento de Reservas***

A reserva de acomodação somente se confirmará mediante o pagamento de 50% (cinquenta por cento) do valor total da hospedagem e apenas após a comprovação documental do pagamento do referido valor, através de envio de cópia de **comprovante de depósito** por *whatsapp*, *e-mail* ou outro meio ajustado entre as partes; ou ainda, pela constatação da compensação de cheques ou depósitos feitos em caixas-rápidos na conta corrente, em nome de Idelzuita Silveira de Castro.

Na ocorrência de *no-show*, ou seja, do não comparecimento do hóspede para o *check-in* sem aviso prévio, na data definida, os valores pagos a título de reserva de acomodação em meio de hospedagem não serão devolvidos ao cliente e, ainda, será o cliente responsabilizado pelos possíveis prejuízos provenientes do Cancelamento da Reserva.

O cliente que desistir da reserva poderá cancelar a mesma enviando e-mail para o endereço [canastra@pousadalimeira.com.br](mailto:canastra@pousadalimeira.com.br) ou para o *whatsapp* (37) 99872-0101.

No caso de cancelamento da reserva por parte do cliente, o valor pago não será devolvido em sua integralidade em nenhuma hipótese. A diferença não devolvida terá caráter de indenização à Pousada Limeira, devido à impossibilidade de efetivar outros contratos enquanto estiver vigente a reserva acordada com o cliente.

A devolução parcial do referido valor de reserva está condicionada aos seguintes prazos:

- Cancelamento realizado no prazo mínimo de 3 (três) dias antes do *check-in*, resultará na devolução de 80% (oitenta por cento) do valor pago pela reserva;
- Cancelamento realizado num prazo inferior a 3 (três) dias antes do *check-in*, não haverá devolução do valor pago pela reserva.

Na hipótese de o **Cancelamento da Reserva** ocorrer por parte da Pousada Limeira, o procedimento será formalizado por *e-mail* ou *whatsapp* e o valor pago pelo cliente será devolvido imediatamente na sua total integralidade.

Pousada Limeira  
A Direção