



Pousada Limeira - Política de Efetivação e Cancelamento de Reservas

A reserva de acomodação somente se confirmará mediante o pagamento de 50% (cinquenta por cento) do valor total da hospedagem e apenas após a comprovação documental do pagamento do referido valor, através de envio de cópia de **comprovante de depósito** por *whatsapp*, *e-mail* ou outro meio ajustado entre as partes; ou ainda, pela constatação da compensação de cheques ou depósitos feitos em caixas-rápidos na conta corrente, em nome de Idelzuita Silveira de Castro.

Na ocorrência de *no-show*, ou seja, do não comparecimento do hóspede para o *check-in* sem aviso prévio, na data definida, os valores pagos a título de reserva de acomodação em meio de hospedagem não serão devolvidos ao cliente e, ainda, será o cliente responsabilizado pelos possíveis prejuízos provenientes do Cancelamento da Reserva.

O cliente que desistir da reserva poderá cancelar a mesma enviando e-mail para o endereço canastra@pousadalimeira.com.br ou para o *whatsapp* (37) 99872-0101.

No caso de **Cancelamento da Reserva** por parte do cliente, o valor pago não será devolvido em sua integralidade em nenhuma hipótese. A diferença não devolvida terá caráter de indenização à Pousada Limeira, devido à impossibilidade de efetivar outros contratos enquanto estiver vigente a reserva acordada com o cliente.

A devolução parcial do referido valor de reserva está condicionada aos seguintes prazos:

- Até 30 dias antecedentes a entrada será restituído 90%;
- Entre 20 a 29 dias antecedentes a entrada será restituído 70%;
- Entre 10 a 19 dias antecedentes a entrada será restituído 50%;
- Entre 6 a 9 dias antecedentes a entrada: devolução de 20%;
- Até 5 dias antecedentes a entrada, não haverá restituição.

Obs: será descontado a tarifa bancária.

Na hipótese de o **Cancelamento da Reserva** ocorrer por parte da Pousada Limeira, o procedimento será formalizado por *e-mail* ou *whatsapp* e o valor pago pelo cliente será devolvido imediatamente na sua total integralidade.

Pousada Limeira
A Direção